



ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ ТЫВА
РАСПОРЯЖЕНИЕ
ТЫВА РЕСПУБЛИКАНЫҢ ЧАЗАА
АЙТЫШКЫН

от 30 апреля 2025 г. № 246-р

г. КЫЗЫЛ

**Об утверждении Порядка социального
сопровождения семей с детьми, находящихся
в трудной жизненной ситуации**

В целях реализации пункта 5 плана мероприятий по устранению выявленных недостатков по итогам выезда сотрудников аппарата Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка в рамках Всероссийской инспекции системы профилактики социального сиротства, утвержденного распоряжением Правительства Республики Тыва от 29 января 2025 г. № 44-р:

1. Утвердить прилагаемый Порядок социального сопровождения семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.
2. Разместить настоящее распоряжение на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальном сайте Республики Тыва в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Заместитель Председателя
Правительства Республики Тыва



О. Сарыглар

Утвержден
распоряжением Правительства
Республики Тыва
от 30 апреля 2025 г. № 246-р

П О Р Я Д О К

социального сопровождения семей с детьми,
находящихся в трудной жизненной ситуации

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок социального сопровождения семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее – Порядок), разработан в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, федеральными законами от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в целях оказания мер поддержки семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации».

2. Цели и задачи настоящего Порядка

2.1. Настоящий Порядок определяет последовательность действий органов социальной защиты населения муниципальных образований Республики Тыва при выявлении семьи с детьми, находящейся в трудной жизненной ситуации.

2.2. Целями настоящего Порядка являются оказание помощи в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем, повышение качества их жизни, уровня социального обслуживания в интересах предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, преодоления трудной жизненной ситуации.

2.3. Задачи:

обеспечение тесного межведомственного и внутриведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми;

обеспечение профилактики и преодоления кризисных ситуаций в семье, оказание помощи в создании условий для успешной адаптации социализации детей, содействие укреплению семьи;

обеспечение профилактики насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в замещающих семьях;

создание условий для сокращения социального сиротства, отказов от детей в семье и в родильных домах, предотвращения лишения родительских прав; повышение психолого-педагогической компетентности родителей;

создание условий для сокращения возврата детей из приемных и замещающих семей в государственные учреждения;

использование эффективных методов и методик работы с семьей с детьми, направленных на активизацию ее внутренних ресурсов, снижение иждивенческих настроений, формирование чувства ответственности за воспитание детей и содействующих выходу семьи на самообеспечение путем заключения социальных контрактов.

3. Принципы организации социального сопровождения семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации

3.1. Социальное сопровождение семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, организуется на принципах:

добровольности, предполагающего уважение суверенитета семьи и самостоятельности ее членов в принятии решения о необходимости для нее социального сопровождения и заключения договора с организацией социального обслуживания;

комплексности, предполагающего взаимосвязанное и последовательное осуществление мероприятий субъектами социального сопровождения по решению проблем семьи, затрудняющих выполнение ее обязанностей по содержанию и воспитанию детей;

межведомственности, предполагающего достижение высокой степени согласованности между исполнительными органами государственной власти Республики Тыва, органами местного самоуправления, организациями социального обслуживания населения и другими организациями социальной сферы, общественными организациями, местным сообществом и гражданами в решении проблем семьи с детьми, находящейся на социальном сопровождении;

адресности и доступности, предполагающего предоставление социального сопровождения тем категориям и типам семей, которые в нем действительно нуждаются;

вариативности, предусматривающего учет различий между субъектами Российской Федерации в содержании, технологиях и механизмах социального обслуживания детей и семей с детьми в организациях социального обслуживания;

конфиденциальности, в соответствии с которым не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера, или служебной информации о семье, находящейся на сопровождении, лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей;

непрерывности, гарантирующего оказание содействия семье в процессе сопровождения на всех этапах помощи, вплоть до полного решения проблемы;

рекомендательного характера, предусматривающего самостоятельность принятия решений семей по актуальным для нее проблемам;

эффективности, предполагающего учет соизмеримости затрачиваемых и используемых финансовых, инфраструктурных, человеческих ресурсов с ожидаемым результатом социального сопровождения семьи с детьми, а также учет необходимости активизации собственных ресурсов семьи для обеспечения благоприятных условий жизнедеятельности ребенка.

4. Организации, обеспечивающие социальное сопровождение семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации

4.1. Субъектами – организаторами социального сопровождения семей с детьми выступают организации социального обслуживания, оказывающие населению социальные услуги.

4.2. Организации социального обслуживания в рамках социального сопровождения имеют право:

- организовывать и координировать деятельность по социальному сопровождению семей в рамках межведомственного взаимодействия;

- запрашивать в установленном порядке и получать необходимые материалы в отношении несовершеннолетних граждан от специалистов органов опеки и попечительства, образовательных организаций, организаций здравоохранения, социального обслуживания, муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел в целях эффективной организации работы по сопровождению семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- вносить предложения в органы государственной власти Республики Тыва, органы местного самоуправления, а также в органы и учреждения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам социального сопровождения семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- разрабатывать проекты нормативных правовых актов, методические материалы по вопросам социального сопровождения семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- по согласованию с семьей привлекать к социальному сопровождению специалистов других учреждений;

- посещать семьи в рамках своей профессиональной деятельности в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством;

- осуществлять иные права в соответствии с законодательством.

4.3. За каждой семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации, принятой на социальное сопровождение, закрепляется ответственный специалист – куратор семьи, непосредственно организующий предоставление помощи в соответствии с индивидуальной программой социального сопровождения и отвечающий за конечный результат в пределах заключенного с семьей договора о социальном сопровождении.

4.4. В состав организаций, участвующих во внутриведомственном и межведомственном взаимодействии при выполнении мероприятий социального сопровождения могут входить:

специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

реабилитационные центры для детей с ограниченными возможностями здоровья;

комплексные центры социального обслуживания населения, в структуре которых находятся отделения по работе с семьями с детьми;

центры помощи семье и детям;

организации здравоохранения;

организации системы образования;

учреждения культуры;

учреждения спорта;

службы занятости населения;

социально ориентированные некоммерческие организации.

5. Межведомственная координация социального сопровождения

5.1. В состав организаций, участвующих в межведомственном взаимодействии при выполнении мероприятий социального сопровождения семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, входят органы управления и организации социальной защиты населения, здравоохранения, образования, культуры и спорта, службы занятости населения, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы местного самоуправления, социально ориентированные некоммерческие организации.

5.2. Координаторами деятельности по социальному сопровождению семей при межведомственном взаимодействии являются межведомственные рабочие группы (комиссии), действующие при администрациях муниципальных образований. Их организационная структура, функции и полномочия определяются соответствующими нормативными правовыми актами Республики Тыва либо уполномоченного органа в сфере социальной защиты.

5.3. Межведомственные рабочие группы образуются для обеспечения согласованных действий органов исполнительной и муниципальной властей Республики Тыва, государственных, муниципальных учреждений и некоммерческих организаций при рассмотрении конкретных вопросов, связанных с оказанием помощи семье, ее членам в рамках межведомственного взаимодействия. Индивидуальные программы социального сопровождения семей с детьми утверждаются на заседаниях межведомственных рабочих групп (комиссий).

6. Определение нуждаемости семьи с детьми в социальном сопровождении

6.1. Основаниями для начала процедуры по постановке на социальное сопровождение семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации, являются:

письменное заявление родителя (законного представителя несовершеннолетнего);

сообщение, поступившее от физических и юридических лиц, в том числе из служб экстренной социально-педагогической помощи, подключенных к единому общероссийскому номеру детского телефона доверия (8 800 2000 122; 124);

сообщение, поступившее от органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

6.2. Нуждаемость семей с детьми в социальном сопровождении определяется организациями системы социального обслуживания в рамках межведомственного взаимодействия по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

6.3 Медицинские организации, оказывающие амбулаторно-поликлиническую помощь детям:

выявляют наличие в семье неблагоприятных социальных факторов;

фиксируют в историях развития несовершеннолетних сведения о родителях (или иных законных представителях), семейном положении, месте работы родителей (или иных законных представителей), жилищно-бытовых условиях семьи;

организуют контроль выполнения родителями (или иными законными представителями) данных им рекомендаций по уходу за несовершеннолетним и за проведением назначенного лечения в случае его болезни.

6.4. Организации системы образования:

обеспечивают ежедневный (в рабочее время) внешний визуальный осмотр обучающихся детей по прибытии их в образовательные организации;

выясняют причины пропусков учебных занятий в образовательных организациях;

ставят на внутришкольный учет Совета профилактики девиантного поведения учащихся и родителей (или иных законных представителей), не исполняющих своих родительских обязанностей по воспитанию детей.

6.5. Организации системы социального обслуживания:

определяют качество выполнения индивидуальной программы реабилитации ребенком-инвалидом;

оказывают материальную и иную помощь в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Тыва;

выявляют ресурсы семьи, способность каждого ее члена выполнять социальные роли и функции.

6.6. Органы опеки и попечительства:

осуществляют выявление и учет детей, оставшихся без попечения родителей и нуждающихся в помощи государства, обеспечение защиты их прав и законных интересов;

обеспечивают устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы воспитания или под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

осуществляют контроль соблюдения прав и законных интересов детей, помещенных под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

6.7. Министерство внутренних дел по Республике Тыва:

организует профилактическую работу с несовершеннолетними, совершившими правонарушения или имеющими различные формы девиантного и деликвентного поведения;

организует профилактическую работу с родителями (или иными законными представителями), не выполняющими или выполняющими ненадлежащим образом обязанности по воспитанию, обучению и (или) содержанию детей и (или) отрицательно влияющими на их поведение либо жестоко обращающимися с детьми;

организует профилактическую работу с родителями (или иными законными представителями), вовлекающими несовершеннолетних в преступную и иную антиобщественную деятельность.

7. Основные этапы социального сопровождения семей с детьми

7.1. Заявление члена семьи или законного представителя несовершеннолетнего ребенка о потребности в социальном сопровождении регистрируется в организации социального обслуживания.

7.2. С момента регистрации заявления, в организации социального обслуживания проводится работа по определению существующих в семье проблем, с которыми сама семья не справляется, разработке совместно с семьей индивидуальной программы сопровождения, утверждению документов на межведомственной комиссии, заключению договора на сопровождение семьи, определению ответственных за выполнение мероприятий, сроков сопровождения и мониторинг их выполнения участниками межведомственного взаимодействия, подготовке материалов о результатах сопровождения, решения о прекращении (или продолжении) социального сопровождения семьи.

7.3. На этапе выявления проблемы семьи осуществляется:

установление доверительных отношений специалиста с семьей;

определение ресурсов членов семьи, в том числе составление (при необходимости) акта обследования материальных и жилищно-бытовых условий проживания семьи;

постановка на учет семьи с детьми с отнесением ее к определенной категории, регистрация в журнале первичного учета семей, нуждающихся в социальном сопровождении;

оформление письменного заявления родителя (законного представителя несовершеннолетнего ребенка);

закрепление куратора за семьей с детьми.

7.4. На этапе составления индивидуальной программы и заключения договора предусматривается:

составление совместно с семьей индивидуальной программы социального сопровождения (как составной части индивидуальной программы предоставле-

ния социальных услуг или самостоятельного документа), проектирование действий специалистов организаций в рамках межведомственного взаимодействия, куратора семьи и членов семьи в целях разрешения ее проблем;

определение зоны ответственности семьи и куратора по решению сложившейся проблемы семьи;

рассмотрение на межведомственной рабочей группе индивидуальной программы социального сопровождения семьи (членов семьи) и ее утверждение либо отклонение;

заключение договора о социальном сопровождении семьи;

осуществление рассылки утвержденной индивидуальной программы в организации, ответственные за ее реализацию.

7.5. В рамках этапа реализации индивидуальной программы социального сопровождения:

осуществляются действия по решению проблем семьи в соответствии с утвержденной индивидуальной программой, заключенным договором о социальном сопровождении;

проводятся промежуточная диагностика и мониторинг с целью корректировки дальнейших действий в отношении семьи.

7.6. На этапе мониторинга, по истечении установленных сроков выполнения индивидуальной программы социального сопровождения семьи, специалистом-куратором семьи совместно с заинтересованными организациями проводится промежуточный анализ эффективности социального сопровождения семьи с целью определения дальнейших действий в отношении социального сопровождения семьи (прекращения с выработкой дальнейших рекомендаций семье или продолжения).

7.7. После прекращения действия договора о социальном сопровождении организациями социального обслуживания может оказываться семье необходимая государственная помощь в соответствии с законодательством.

8. Содержание и формы социального сопровождения семьи с детьми

8.1. Содержание социального сопровождения в рамках межведомственного взаимодействия включает в себя меры медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи.

По форме социальное сопровождение может быть индивидуальным, когда принимается на сопровождение один из членов семьи, и групповым, когда сопровождают все члены семьи.

Социальное сопровождение может включать различные виды помощи.

8.1.1. Медицинская помощь:

диагностика состояния здоровья членов семьи;

организация лечения членов семьи;

получение медицинских и реабилитационных услуг;

прохождение медико-социальной экспертизы;

обследование и лечение родителей и несовершеннолетнего у нарколога;

организация медицинского обследования, диспансеризация родителей и несовершеннолетнего;

лечение и лекарственное обеспечение членов семьи;

оформление санаторно-курортной карты;

организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии;

оформление инвалидности по медицинским показаниям;

протезирование, ортезирование.

8.1.2. Психологическая помощь:

коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми;

информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы);

углубленная психологическая диагностика;

проведение индивидуальной (групповой) терапии;

психологическое консультирование;

работа с социальным окружением семьи;

организация групп поддержки для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.

8.1.3. Педагогическая помощь:

повышение родительских компетенций на курсах, лекториях;

адаптация к социальной среде и социализация детей;

определение детей в группу продленного дня, дошкольные образовательные организации;

привлечение детей с ограниченными возможностями здоровья к коррекционно-развивающим занятиям;

обучение в образовательных организациях детей;

организация участия родителей и детей в работе семейных клубов, объединений;

повышение родительской компетентности;

профессиональное обучение родителей;

проведение индивидуальных бесед с несовершеннолетним (родителями);

оформление несовершеннолетнего в библиотеку, различные секции, кружки, организация участия несовершеннолетних в походах, спортивно-массовых мероприятиях;

содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники);

содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении;

содействие в организации летнего отдыха детей.

8.1.4. Юридическая помощь:

оформление или переоформление документов, получение установленных законодательством льгот и выплат;

содействие получению гражданами бесплатной юридической помощи;

консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения, жизненного уровня семьи в соответствии с действующим законодательством;

консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.);

обеспечение семьи информацией об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах;

подготовка и направление соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов.

8.1.5. Социальная помощь в:

получении материальной помощи (в натуральной форме);

оформлении социальных выплат и льгот;

ремонте квартиры;

получении путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних;

оформлении компенсации оплаты за детский сад;

получении ребенком бесплатного горячего питания в образовательной организации;

получении справок для оформления льгот и пособий учащимся и студентам;

трудоустройстве членов семьи.

8.1.6. Перечень мер помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, прилагается к настоящему Порядку. Перечень является рекомендуемым и не является исчерпывающим.

9. Информационное обеспечение социального сопровождения семей, находящихся в трудной жизненной ситуации

9.1. Межведомственное взаимодействие по обмену информацией между заинтересованными организациями, участвующими в социальном сопровождении семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, осуществляется посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия, направления запросов о предоставлении информации о реализации мероприятий индивидуальных программ, в том числе, организации социального сопровождения.

9.2. Условием обмена информацией является соблюдение конфиденциальности персональных данных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. С целью информирования населения о предоставляемом семьям с детьми социальном сопровождении может создаваться банк данных поставщиков услуг, видов помощи, оказываемой участниками межведомственного взаимодействия, и др.

9.4. Эффективность информированности семей с детьми о возможностях социального сопровождения зависит от проведения активной информационной кампании, которая может включать:

создание сайтов для семей с детьми с размещением информации о перечне организаций, видах помощи, предоставляемой семьям, и категориях семей, которым оказывается содействие в ее получении;

распространение информационно-справочных материалов для семей в ходе проведения социальных акций, праздничных мероприятий, уличных проектов;

размещение доступной информации для семей на светодиодных экранах, сенсорных терминалах, в информационных базах, в средствах массовой информации.

10. Финансовое обеспечение организации социального сопровождения

Финансовое обеспечение деятельности организаций социального сопровождения семей с детьми осуществляется в рамках текущего финансирования их деятельности, предусмотренного бюджетом Республики Тыва на текущий финансовый год и плановый период в соответствии с уставными целями и задачами деятельности организаций.

11. Контроль качества социального сопровождения семьи с детьми

11.1. Контроль качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, включает:

оценку эффективности проведенных мероприятий в рамках индивидуальной программы, в которой учтены потребности семьи;

проведение промежуточного контроля результативности реализации индивидуальной программы социального сопровождения;

внесение изменений и дополнений в индивидуальную программу социального сопровождения с учетом мнения семьи.

11.2. Промежуточные и итоговые результаты контроля реализации индивидуальной программы и положения семьи рассматриваются коллегиально на заседаниях рабочей группы и оформляются заключением о необходимости дальнейшего социального сопровождения или прекращения социального сопровождения.

11.3. В целях обеспечения оценки качества работы организаций, участвующих в социальном сопровождении семей, органы, выполняющие функции и полномочия их учредителя:

а) осуществляют изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности, полученных от об-

пешественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов;

б) образуют общественные советы в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, законодательством Республики Тыва и муниципальными нормативными правовыми актами соответственно.

Приложение
к Порядку социального сопровождения
семей с детьми, находящихся
в трудной жизненной ситуации

П Е Р Е Ч Е Н Ь

мер помощи семьям с детьми, находящимся
в трудной жизненной ситуации

1. Анализ индивидуальных причин социально опасного положения или трудной жизненной ситуации для определения необходимых мер помощи семье:

1.1. коллегиальное (КДН и ЗП, ООиП, центры социального обслуживания) или индивидуальное (один из органов, социальное учреждение) обследование жилищно-бытовых условий семьи;

1.2. опросы родителей, детей, соседей, социального педагога, классного руководителя, участкового педиатра и медсестры, участкового уполномоченного полиции, представителей социального окружения семьи и ребёнка, работодателей;

1.3. использование специалистами различных методов психодиагностики;

1.4. первичная, углублённая, оценочная экспертиза индивидуальных возможностей семьи для выхода из трудной жизненной ситуации;

1.5. организация и проведение семейной конференции – обсуждение мер помощи при участии всех членов семьи, её ближайшего окружения (с учётом возрастных и индивидуальных особенностей)¹.

2. Срочная социальная помощь²:

2.1. информирование родителей(-я) о мерах срочной социальной помощи, которой они (он) могут воспользоваться;

2.2. обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, в том числе молочной кухни, для младенца;

2.3. обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

2.4. содействие в получении временного жилого помещения;

2.5. содействие в получении бесплатной юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

2.6. содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и представителей религиозных организаций;

2.7. предоставление финансовой помощи для оформления документов (паспортизация и проч.);

¹ Письмо Минпросвещения России от 30.03.2023 № АБ-1372/07

² Статья 21 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2.8. предоставление иных социальных услуг.

3. Обеспечение безопасности ребёнка:

3.1. инструктаж по технике безопасности членов семьи (пожарная безопасность, поведение на воде, соблюдение правил дорожного движения), в том числе с привлечением специалистов (МЧС, Отдела надзорной деятельности, полиции, образовательных и социальных учреждений);

3.2. выделение и установка автономных пожарных извещателей;

3.3. поиск временного безопасного места пребывания;

3.4. содействие родителю в установлении мер родительского контроля в части использования ребёнком интернет-ресурсов³.

4. Психологическая помощь:

4.1. организация и проведение индивидуальных и групповых психологических тренингов с родителями и детьми, в том числе:

- для профилактики выгорания, восстановления ресурсов психики, в том числе для родителей детей с ОВЗ;

- для снятия психологического напряжения;

- для разрешения конфликтов;

- для улучшения взаимодействия с детьми;

- для улучшения навыков социального взаимодействия;

- мотивационные тренинги;

- с целью устранения нежелательных особенностей поведения и развития адаптационных возможностей;

- ответственность за совершение правонарушений и преступлений (для подростков);

- профилактика употребления психоактивных веществ;

4.2. организация семейных лагерей отдыха и взаимодействия: работа с семьями в рекреационной зоне с включением индивидуальных и групповых обучающих, культурных, спортивных мероприятий, тренингов как совместных, так и отдельно для родителей и детей;

4.3. индивидуальное психологическое консультирование родителей и детей:

- семейное;

- психолого-педагогическое;

- деловое консультирование;

- интимно-личностное консультирование;

- по разрешению конфликтных ситуаций;

4.4. использование медиативных практик для решения споров о воспитании детей, внутрисемейных конфликтов, конфликтов между участниками образовательного процесса и иных спорных ситуаций;

4.5. проведение специалистами индивидуальной (групповой) семейной терапии.

³ Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»

5. Содействие родителям в преодолении алкогольной, токсической или наркотической зависимости либо в преодолении трудностей в связи с неумеренным употреблением алкогольной продукции:

- 5.1. информирование об организациях, оказывающих помощь;
- 5.2. реализация программ социально-психологической и медицинской помощи;
- 5.3. проведение мотивационных бесед и консультаций;
- 5.4. организация и проведение просветительских мероприятий, направленных на информирование родителя о методах профилактики зависимости, её симптомах и лечении;
- 5.5. выдача направления в медицинское учреждение;
- 5.6. сопровождение к наркологу, психотерапевту (с согласия родителя);
- 5.7. организация регулярного посещения нарколога (напоминание о приёме врача, при необходимости обеспечение транспортом и сопровождением, помощь при записи к специалисту);
- 5.8. предоставление финансовой помощи для лечения и прохождения обследований, покупки медикаментов;
- 5.9. оказание содействия по взаимодействию с некоммерческими организациями, оказывающими помощь лицам, имеющим зависимость, в том числе с возможностью проживания в специализированных реабилитационных центрах;
- 5.10. организация мероприятий для формирования мотивирующей социальной среды (привлечение к работе общественных объединений, культурных и спортивных мероприятий);
- 5.11. организация участия в группах психологической поддержки, группах взаимопомощи.

6. Медицинское сопровождение родителя и ребёнка:

- 6.1. предоставление консультации и содействия в оформлении документов и получении медицинских услуг:
 - получение медицинского полиса;
 - получение льготного лекарственного обеспечения;
 - оформление инвалидности родителя или ребенка;
 - прохождение медицинского обследования, в том числе для посещения детского учреждения, лагеря;
 - отдыха, санатория;
 - получение услуг или технических средств абилитации и реабилитации инвалида;
 - получение высокотехнологичной медицинской помощи;
- 6.2. содействие в сборе средств для оплаты медицинских услуг и (или) медикаментов, в том числе с помощью НКО;
- 6.3. организация социального патронажа инвалидов на дому;
- 6.4. использование протокола сообщения о диагнозе при рождении ребенка с особенностями развития;
- 6.5. содействие во взаимодействии родителей с общественными организациями, оказывающими услуги по уходу, социализации, развитию, присмотру

за детьми с инвалидностью, а также оказывающими помощь родителям с инвалидностью;

6.6. организация сообщества или организация участия родителя в существующем сообществе людей с подобными проблемами (равное консультирование);

6.7. содействие в получении услуг по реабилитации, развитию, образованию, присмотру за ребенком на дому и в полустационарной форме;

6.8. обучение родителя навыкам ухода за ребенком с ОВЗ;

6.9. поиск и организация альтернативных методов реабилитации ребенка с ОВЗ: иппотерапия, водолечение и прочее.

7. Улучшение жилищно-бытовых условий (получение жилья, ремонт, раздел жилого помещения, выселение других членов семьи и т.д.):

7.1. направление ходатайств в уполномоченные органы о предоставлении жилья, ремонте и об иных необходимых мерах поддержки;

7.2. содействие:

- при оформлении прав наследования;
- при разделе (обмене, размене) жилого помещения;
- при снятии с регистрационного учета или регистрации по месту жительства (месту пребывания);
- в вопросах о признании граждан утратившими право пользования;
- в вопросах о выселении, приватизации;
- при оформлении права собственности;
- при прекращении обременений права собственности;
- при оформлении договора соц. найма;
- в определении порядка оплаты за пользование коммунальными услугами;

7.3. содействие по оформлению документов для получения жилья и (или) земельных участков, льгот по оплате коммунальных услуг;

7.4. сбор документов и сопровождение для постановки на учёт с целью получения муниципального жилья или участия в социальных программах для улучшения жилищных условий;

7.5. содействие в приобретении жилого помещения с использованием средств материнского капитала;

7.6. поиск социального партнёрства для финансового обеспечения ремонта, аренды, приобретения жилого помещения, погашения долга по оплате за коммунальные услуги, ипотечного долга (НКО, частные лица);

7.7. временное размещение в социальной гостинице, манёвренном жилом фонде, кризисном центре, общежитии;

7.8. помощь в получении государственных гарантий для ремонта печного отопления, электропроводки;

7.9. поиск бытовых сервисов с целью приведения жилого помещения в надлежащее санитарное состояние, осуществление ремонта бытовой техники, мебели, а также поиск финансовой помощи для оплаты таких услуг.

8. Содействие в трудоустройстве (занятости):

8.1. содействие в обращении в центр занятости населения;

8.2. обращение в конкретные организации или к предпринимателям с целью содействия в трудоустройстве;

8.3. сопровождение на этапе трудоустройства (наставничество, помощь в оформлении документов для трудоустройства, участие в обсуждении параметров трудового или гражданско-правового договора);

8.4. предоставление финансовой помощи в прохождении медицинского осмотра для трудоустройства, при передвижении к месту работы (обследования);

8.5. организация обучения профессиональным навыкам (например, курсы центра занятости);

8.6. содействие в заключении социального контракта, в том числе на развитие предпринимательства;

8.7. содействие в поиске и получении адресной помощи на развитие приусадебного хозяйства, подготовке земельного участка к посеву (включая региональные государственные программы, частное партнёрство, безвозмездную помощь для приобретения или получения в аренду скота, техники, семян);

8.8. содействие в получении государственной помощи для развития предпринимательства (через центры занятости населения);

8.9. содействие в регистрации в качестве самозанятого, предпринимателя;

8.10. содействие в трудоустройстве подростков в свободное от учебы время

9. Предоставление регулярных и разовых мер социальной поддержки:

9.1. помощь в сборе документов на получение мер социальной поддержки;

9.2. консультирование о порядке оформления мер социальной поддержки;

9.3. сопровождение (буквальное и консультационное, посредничество при взаимодействии гражданина и государственного органа, напоминание, мотивация);

9.4. обращение в некоммерческие организации, к частным лицам об оказании материальной помощи.

10. Организация ухода и присмотра за детьми:

10.1. помощь в сборе документов и получении места для ребенка в дошкольном образовательном учреждении;

10.2. обращение или содействие в обращении в общественные организации, где организован временный присмотр за детьми;

10.3. организация присмотра за детьми на дому с использованием ресурсов государственных и некоммерческих организаций, а также близкого окружения семьи;

10.4. выделение (или содействие в получении) путевки (направления) в санаторий, лагерь, помощь в оформлении документов, подвоз к месту отдыха и обратно;

10.5. содействие в организации внешкольной занятости:

- помощь в регистрации на электронных платформах для получения услуг дополнительного образования;
- информирование о наличии кружков, секций, групп продленного дня;
- организация экскурсий для детей и родителей в учреждения культуры, спорта, молодежной политики;
- организация физкультурно-спортивных клубов по месту жительства и участия детей в их работе;
- встреча специалиста вместе с ребенком и родителем с тренерами, художественными руководителями учреждений дополнительного образования;
- финансовая помощь для посещения учреждений дополнительного образования, молодежных мероприятий;
- организация школьных мероприятий и участия ребенка в них.

11. Оказание юридической помощи⁴:

11.1. информирование родителя о предоставлении юридических услуг бесплатно при наличии соответствующей социальной категории;

11.2. подготовка и направление адресатам документов: заявлений, жалоб, справок, ходатайств, необходимых для практического решения конкретных вопросов;

11.3. юридическое консультирование и сопровождение для самостоятельных активных действий гражданина;

11.4. предоставление помощи в процессе взаимодействия с судебными приставами (перерасчёт задолженности по алиментам, снижение их размера, фактическая оплата долга за счёт благотворительных средств);

11.5. содействие в оформлении персональных документов (паспорт, медицинский полис и другие);

11.6. сопровождение в судебном процессе, в том числе по вопросам отмены ограничения родительских прав или восстановления в правах.

12. Повышение родительской компетентности, юридической грамотности:

12.1. организация образовательных мероприятий для родителей, в том числе для получения информации об особенностях развития детей разного возраста, детей с ОВЗ, новорождённых детей:

- родительские лектории;
- родительские собрания;
- родительские курсы, тренинги;
- семинары и вебинары для родителей;

12.2. организация конференций родителей совместно с педагогами и психологами;

12.3. использование медиатехнологий:

- ведение тематических блогов;
- использование информационных буклетов, стендов;
- публикации в СМИ;

⁴ Федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»

- сообщения в социальных сетях, чатах классов, школ, родительских сообществ;

- наполнение сайтов учреждений, организаций.

13. Организация образовательной и развивающей деятельности ребёнка, содействие во взаимодействии родителя и образовательного учреждения:

13.1. содействие в прохождении ребёнком ПМПК при необходимости;

13.2. обращение специалиста с письмом к руководителю образовательного учреждения с рекомендациями о процессе взаимодействия с семьей и ребёнком;

13.3. беседа специалиста (при согласии родителя) с сотрудниками образовательного учреждения с целью организации содействия ребёнку и родителю в выстраивании взаимодействия с педагогом, образовательным учреждением и (или) при разрешении разногласий между участниками учебного процесса;

13.4. инициация организации педагогических, профилактических советов, участие в них;

13.5. разработка и утверждение плана взаимодействия с образовательным учреждением по сопровождению семьи, ребёнка;

13.6. участие специалиста (с согласия родителя) в родительских собраниях для информирования участников образовательного процесса о потребностях ребёнка и семьи;

13.7. организация обучающих занятий, консультаций с педагогическим составом и сотрудниками образовательных учреждений:

- «круглые столы»;

- конференции;

- семинары;

13.8. помощь в организации услуг логопеда, дефектолога, психолога для ребёнка;

13.9. организация консультативно-диагностического приёма у психолога для выявления проблем в развитии и разработки плана их коррекции;

13.10. работа с родителем для выполнения рекомендаций ПМПК по обучению ребёнка;

13.11. поиск наставника для ребёнка в образовательном учреждении;

13.12. организация дополнительных занятий несовершеннолетнего с педагогами, в том числе с репетиторами;

13.13. обращение в надзорные или вышестоящие органы при нарушении прав ребёнка в образовательном учреждении.

14. Содействие родителю в воспитании ребёнка:

14.1. обеспечение участия ребёнка в тематических спортивных и культурных мероприятиях;

14.2. вовлечение несовершеннолетнего в волонтёрскую деятельность;

14.3. вовлечение в работу детских общественных объединений (например, РДШ);

14.4. привлечение к участию в подростковых клубах, подростковых программах, детских общественных советах;

14.5. встречи детей с представителями правоохранительных органов для информирования несовершеннолетних об ответственности за нарушение законодательства;

14.6. организация наставничества со стороны представителей правоохранительных органов, депутатов, представителей активной общественности и других лиц, способных оказать на ребёнка положительное влияние;

14.7. социально-психологическая и педагогическая коррекция в специализированных социальных учреждениях.

15. Временное устройство ребёнка:

15.1. оформление предварительного согласия родителей о возможном в экстренных случаях назначении опекуна (попечителя) их ребёнку из числа родственников или близких лиц;

15.2. поиск и выявление родственников для возможного временного устройства в семью;

15.3. предварительная опека родственников, близких, действующего опекуна или усыновителя;

15.4. опека (попечительство) с согласия родителей;

15.5. попечительство над ребёнком старше 14 лет по его заявлению;

15.6. временное устройство несовершеннолетнего в учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на основании трёхстороннего соглашения или устройство его в специализированное социальное учреждение по заявлению родителя и (или) ребёнка.

16. Формирование поддерживающей социальной среды:

16.1. вовлечение родителей в работу общественных объединений, клубов, волонтёрских формирований;

16.2. наставничество для родителя (волонтёры, общественные деятели, депутаты, педагогические и социальные работники, сотрудники органов опеки и попечительства, близкое окружение родителя, иные лица и организации);

16.3. содействие в переезде на новое место жительства;

16.4. содействие в расширении сети социальных контактов родителя.